

## Gizlilik ve Güvenlik

www.rekornet.com.tr web sitesi Rekornet Telekomünikasyon ve Bil. Hiz. LTD. ŞTİ. (bundan böyle Rekornet Telekom olarak anılacaktır)'ye aittir ve bu adresi ziyaret eden siz müşterilerimizin bilgi güvenliği bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu metin bilgi güvenliği ile ilgili sizi bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Web sitemizi kişisel bilgilerinizi paylaşmadan dilediğiniz sıklıkta ziyaret edebilir, yeni ürün ve servislerimiz hakkında bilgi alabilirsiniz. Web sitemizi ziyaretiniz sırasında kişisel bilgileriniz tarafımızdan, sadece sizin bilginiz kapsamında temin edilmektedir. Sizin bilginiz ile bizim tarafımızdan kayıt altına alınan kişisel bilgileriniz Rekornet Telekom tarafından korunmaktadır. Kişisel bilgileriniz Rekornet Telekom tarafından hizmet, üyelik, tanıtım ve müşteri hizmetleri gibi amaçlarla toplanabilecek, kaydedilebilecek, işlenebilecek ve Rekornet Telekom'un yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır.

İsim ve soy isminiz, posta adresiniz, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, telefon ve faks numaranız, elektronik posta adresiniz vs. sizin tarafınızdan web sitemize verildiğinde kaydedilir. Bilgi güvenliğinizi sağlamak amacı ile sizlerin de şifrelerinizi kimse ile paylaşmamanızın gerekliliğini hatırlatmak isteriz.

Web sitemizde Rekornet Telekom tarafından işletilmeyen diğer web sitelerine bağlantılar verebiliriz. Bu web sitelerinden herhangi birini ziyaret ederseniz o sitenin gizlilik ve diğer politikaları geçerli olacaktır. Diğer şirketlerin politika ve uygulamalarından sorumlu olmadığımızı belirtiriz.

### Rekornet Telekom Gizlilik Politikası

Rekornet Telekom, bilgi ve iletişim sağlayıcılarının uyması gereken yasalar uyarınca kullanıcı bilgilerinin gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiş olup; gizliliğinize ve kişisel verilerinizin, trafik verilerinizin ve iletişim içeriğinizin gizliliğine saygı göstermektedir. İşbu Gizlilik İlkeleri, Rekornet Telekom'un servis ve hizmetlerini kullanırken sağladığınız bilgilerin, Rekornet Telekom tarafından nasıl kullanıldığını ve korunduğunu anlamanıza ışık tutacak şekilde hazırlanmıştır.

Rekornet Telekom web sitesi(leri) üzerinde (işbu gizlilik politikası dahilinde bundan böyle "Site" veya "Siteler" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizi sunmanız, işbu Gizlilik Politikası içinde genel hatları verilen koşul ve şartlar uyarınca, kişisel verilerin toplanma, kullanım ve aktarımını tam olarak anlamış ve onay vermiş olduğunuz anlamına gelmektedir. İşbu Gizlilik Politikasını kabul etmiyorsanız, kişisel verilerinizi Site üzerinden paylaşmamayı veya iletmemeyi tercih ediniz.

### 1. Kişisel Verilerin Toplanması

Kişisel bilgileriniz Rekornet Telekom ve grup şirketleri tarafından hizmet, üyelik, tanıtım

ve müşteri hizmetleri gibi amaçlarla toplanabilecektir. Site'nin her bir ziyaretçisi için, Rekornet Telekom web sunucuları, ziyaretçinin IP adresi ve etki alanı gibi olağan koşullarda kişisel veri sayılmayan bilgileri kendiliğinden tanır ve depolar. Siteyi ziyaret ettiğinizde belirli kullanıcı bilgilerini bilgisayarınıza depolayan, deneyiminizi ilgi alanlarınız ve tercihinizde daha iyi uyacak şekilde özelleştirilmesi ya da servis ve hizmetleri kullanmak için oturum açmanızı kolaylaştırmayı sağlayan "tanımlama bilgileri" kullanılabilir. Ancak, tanımlama bilgilerini engeller veya silerseniz, önceden belirlediğiniz tercih veya özelleştirme ayarları geri yüklenemeyecek olup, çevrimiçi kullanımınızın kişiselleştirilmesi engellenmiş olacaktır.

Web Sitesinin tarafınızdan nasıl kullanıldığı hakkında bilgi toplamak için "çerezler" (cookies) veya loglar kullanılarak toplanan bilgiler saklanmaktadır. Söz konusu bilgiler aşağıda yer alan Çerez (Cookie) Politikasına uygun olarak elde edilmekte ve saklanmaktadır.

## **2. Kişisel Verilerin Kullanımı ve İfşası**

Web Sitesi dahilinde sunmuş olduğunuz kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde işlenmektedir. Rekornet Telekom ve grup şirketleri hizmet ve ürünlerinden faydalanmak anlamında abonelerine daha kaliteli hizmet sunmak için; seçtiğiniz gerekli işlev ya da etkinlik, belirli ürün ya da hizmetlere erişiminiz, müşteri hizmetleri faaliyetlerinden yararlanmanız ya da ziyaret ettiğiniz Web Sitesinde ilgili alanlarda özellikle belirtilen amaç için kişisel verilerinizi işleyebilecektir.

Size ait bilgiler yasal hükümlere uygun şekilde kampanya, promosyon duyuruları bildirmek amacıyla web sitesi, e-posta, çağrı merkezi, telefon, SMS (kısa mesaj), faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler ve her türlü iletişim kanalları ile her türlü bilgilendirme, kampanya, reklam, tanıtım, satış, müşteri hizmetleri ve pazarlama içerikli yazılı, görüntülü ve sözlü iletilerin göndermek için kullanılmaktadır. Siteye söz konusu bilgiler ile giriş yapmanız ve buna ilişkin veri işleme iznine onay vermeniz, e-posta, ve SMS, çağrı merkezi gibi yukarıda sayılan her türlü iletişim kanalı ile her türlü bilgilendirme, kampanya, reklam, tanıtım, satış, müşteri hizmetleri ve pazarlama içerikli yazılı, görüntülü ve sözlü ileti gönderilmesi faaliyetlerini kabul ettiğiniz anlamını taşımaktadır. Rekornet Telekom; Web Sitesini, işlevleri, etkinlikleri, ürünleri, servisleri, uygulamaları ve size sunulan diğer her türlü hizmetleri daha etkin bir şekilde uyarlamak, geliştirmek, ilerletmek ve de kullanıcı deneyimlerini genel anlamda artırmak üzere Web Sitesi aracılığı ile sunulan kişisel verileri, üçüncü kişilerden topladığı sair bilgiler ile birleştirebilecek ya da kullanabilecektir.

Yine sizin tarafınızdan sunulmuş olan kişisel veriler; ilgili yasal mevzuata uygun olarak ve Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunması Hakkında Yönetmelik gereğince, telekomünikasyon hizmetlerini pazarlamak ya da katma değeri diğer hizmetleri sağlamak amacıyla; kullanıcı kişisel bilgilerinin kullanılmasına izin verdiği takdirde,

Rekornet Telekom ve grup şirketleri tarafından, bu tür hizmetler ve pazarlama için gerekli kapsam ve sürede işlenebilir. Rekornet Telekom tarafından sunulan hizmet ve servisler kapsamında kişisel bilgileriniz işlenmesine ilişkin verdiğiniz izinleri her zaman için geri alabilirsiniz. Rekornet Telekom IP adresinizi, size uygun arayüz gösterilmesi ve sunucumuzun sorunlarını tanımlamaya yardım etmek amacıyla kullanabilecektir. IP bilgileriniz, web sitesinin size özel sunumu ile ilgili ihtiyaçlarınızın Rekornet Telekom tarafından anlaşılmasına yardım etmektedir.

Size sunulan hizmeti sürekli daha iyi hale getirebilmek için kişisel bilgi özelliği taşımayan tarayıcı türü/sürümü, kullanılan işletim sistemi, referrer URL (ziyaret edilen bir önceki sayfa), erişimi yapan bilgisayara ait hostname (IP adresi), sunucu sorgusunun saati, Rekornet Telekom tarafından saklanmaktadır. Gerekli bilgi güvenliği önlemlerinin alınmasına karşın, Site'ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Rekornet Telekom'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

### **3. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Rekornet Telekom, kişisel verileri Sitede (a) rızanız; (b) kanun ya da mahkeme emri ile mecburi kılınması; (c) Rekornet Telekom ve grup şirketleri dahili Site işlerini ya da ticari işlerini ya da ticari işlerini birlikte yürüttüğü şirket ya da kişiler hariç ya da (d) kişisel verilerin yeterli koruma düzeyi ile adil idare için prensipleri idame eden kanun, bağlayıcı tasarı ya da sözleşmeye tabi olan üçüncü kişilerden başkasına (yönlendirme amacı hariç) aktarmamakta ve satılmamaktadır.

### **4. Kalite**

Rekornet Telekom tarafından sizlerden toplanan kişisel verilerin doğru, tam ve güncel olduğunu temin etmek üzere makul girişimlerde bulunacaktır. Ancak, Rekornet Telekom tarafından sunulan hizmet ve ürünlere ilişkin olarak, kendisine sunulan her türlü kişisel verinin doğru olduğu kabul edilmektedir. Aksi durumda ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin Rekornet Telekom'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Rekornet Telekom tarafından muhafaza edilen kişisel verilerin ilerleyen zamanlarda doğru, tam ve güncel olmadığını belirlerseniz, kişisel verileri düzeltmek üzere, yazılı bildiriminiz doğrultusunda, makul girişimlerde bulunulacaktır.

### **5. Güvenlik**

Rekornet Telekom uygun teknoloji ve dahili süreçleri kullanarak kişisel verilerinizin güvenliğini muhafaza etmek ve kişisel verilerinize yetkisiz erişimi engellemek amacıyla gerekli özeni gösterecektir. Ancak Rekornet Telekom hiçbir zaman kişisel verilerinize ilişkin olarak yetkisiz erişimin meydana gelmeyeceği konusunda herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. İşbu Gizlilik Politikası uyarınca güvenlik maddesi kapsamında, Rekornet Telekom, meydana gelebilecek bir sahtecilik/dolandırıcılık ya da herhangi bir soruşturma ya da şebeke güvenliği ihlali konusunda yasal merciler ve diğer ilgili kurumlar ile işbirliği yapabilir ve yasalar tarafından gerekli görülen hallerde ya da adli

makamların talebini yerine getirilmesi halinde, elde edilen her türlü bilgiyi (kişisel veriler dahil) ifşa etme hakkı da saklıdır.

Teknik standartlar: Kullanıcılar <https://abone.rekornet.com.tr/> aracılığı ile kredi kartı bilgilerini kullanmak suretiyle ödeme gerçekleştirebilmektedir. Rekornet Telekom veri aktarımında 256 bit şifreleme ile birlikte SSL güvenlik protokolü (Secure Socket Layer) olarak adlandırılan yöntemi kullanmaktadır. Bu teknoloji en üst düzeyde güvenlik sağlamakta olup, veri güvenliği için bankalar tarafından da kullanılmaktadır. Veri aktarımının şifrelenmiş olduğunu tarayıcınızın alt durum çubuğundaki kapalı bir anahtar veya kilit sembolünden anlayabilirsiniz. Kullanıcıların kredi kartı bilgileri, site yöneticileri dahil herhangi bir üçüncü şahıs tarafından görüntülenemez. Girilen kredi kartı bilgileri sadece alışveriş esnasında kullanılmakta ve hiçbir şekilde sitenin veri bankasında tutulmamaktadır. Kullanıcıların kişisel bilgilerinin güvenliği Rekornet Telekom için en önemli konulardan biridir.

## **6. İzinli İletişim**

Rekornet Telekom hizmetlerini kullanan sizlere, Rekornet Telekom ve grup şirketlerinin ve iş ortaklarının, servis ve hizmetlerine ilişkin her türlü hizmet, üyelik, müşteri hizmetleri, reklam, tanıtım ve yapmış olduğu ve/veya ileride yapacağı her türlü kampanyalara ait her türlü elektronik iletilerinin, ilgili yasal mevzuat uyarınca bu madde kapsamında sizlere ulaşmasını, Rekornet Telekom servis ve hizmetlerini kullanmaya başlamanızla ve buna ilişkin izniniz ile kabul etmiş olacaksınız.

Müşterilere ait bilgiler yasal hükümlere uygun şekilde Rekornet Telekom ve grup şirketleri tarafından kendi kampanya, promosyon duyuruları bildirmek amacıyla web sitesi, e-posta, çağrı merkezi, telefon, SMS (kısa mesaj), faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler ve her türlü iletişim kanalları ile her türlü bilgilendirme, kampanya, reklam, tanıtım, satış, müşteri hizmetleri ve pazarlama içerikli yazılı, görüntülü ve sözlü iletiler göndermek için kullanılmaktadır. Siteye söz konusu bilgiler ile giriş yapmanız ve buna ilişkin veri işleme iznine onay vermeniz, e-posta, SMS, çağrı merkezi gibi yukarıda sayılan her türlü iletişim kanalı ile her türlü bilgilendirme, kampanya, reklam, tanıtım, satış, müşteri hizmetleri ve pazarlama içerikli yazılı, görüntülü ve sözlü ileti gönderilmesi faaliyetlerini kabul ettiğiniz anlamını taşımaktadır.

## **7. Gizlilik Politikasının Değiştirilmesi**

Rekornet Telekom tarafından sunulan servis ve hizmetlere ilişkin değişiklikleri ve müşteri geri bildirimlerini yansıtmak için Rekornet Telekom tarafından gerekli görülen sıklıkta işbu Gizlilik Politikası güncellenmektedir. Gizlilik ilkelerinde önemli değişiklikler olması veya kişisel bilgilerinizi nasıl kullanılacağı konusunda değişiklikler yapılması halinde sizi bilgilendirmek için değişikliği uygulamadan önce bu tür değişikliklerle ilgili olarak kolaylıkla görünür şekilde bir bildirim yayınlanacaktır. Söz konusu bildirim yayınlanmasının akabinde, ilgili servis ve hizmetleri kullanmaya devam etmeniz, işbu değiştirilmiş Gizlilik Politikasını kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir. Rekornet Telekom

tarafından sunulan servis ve hizmetler kapsamında bilgilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu öğrenmek için düzenli olarak bu Gizlilik Politikasını incelemenizi öneririz.

## **8. Bilgi Edinme Ve İtiraz Hakkı**

Kişisel verilerin korunması ile ilgili aydınlatma metni için lütfen tıklayınız.

## **9. Formlar**

### *Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza Metni*

Rekornet Telekom olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u ("KVKK") tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz:

“Abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarımın analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin Rekornet Telekom veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurtiçinde ve yurtdışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanılan yurtiçi ve yurtdışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerimin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum.”

### **Ticari Elektronik İleti Onay Metni**

“İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediğim sürece, Rekornet Telekom ve Rekornet Telekom'un bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, Rekornet Telekom veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını onaylıyorum.”

## **10. İzin İptal Kanalları**

Daha önce vermiş olduğunuz izniniz çağrı merkezimizi arayarak, online işlem merkezi üzerinden veya yazılı başvuru yaparak iptal edebilirsiniz.